

UMOWA nr ...../2020

zawarta w dniu ..... roku w Łąncucie pomiędzy:

**Muzeum – Zamek w Łąncucie**

reprezentowanym przez:

- .....

-.....

zwanym dalej **Zamawiającym**

a:

**Firmą:** .....

reprezentowaną przez:

- .....

zwaną dalej **Wykonawcą**.

W wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w procedurze uproszczonej – zaproszenie do składania ofert poniżej ..... euro, zgodnie z Zarządzeniem nr .. /20..... Dyrektora Muzeum – Zamek w Łąncucie, strony postanawiają co następuje:

**§. 1**

1) Zamawiający zleca, a Wykonawca zobowiązuje się do wykonania usługi obejmującej:

- 1) konserwację oraz utrzymanie stałej sprawności eksploatacyjnej urządzeń zabezpieczenia elektronicznego:
  - a) systemu sygnalizacji włamania i napadu (SSWiN),
  - b) systemu telewizji dozorowej (CCTV),
  - c) system sygnalizacji pożaru (SAP)
  - d) systemu kontroli dostępu (KD),
  - e) systemu nagłośnienia,
  - f) system klap przewietrzania (KL),
  - g) system oświetlenia ewakuacyjnego,
- 2) dostosowywanie technicznych systemów i mechanicznych urządzeń alarmowych w przypadku organizacji wystaw czasowych;
- 3) udział w pracach modernizacyjnych - doradczo konsultacyjnych;
- 4) wykonywanie weryfikacji istniejących projektów systemów zabezpieczenia elektronicznego w zakresie sprzętowym oraz lokalizacji w obiekcie;
- 5) wykonywanie dokumentacji powykonawczej w przypadku dokonywania zmian, modernizacji lub budowy nowych systemów instalacji;
- 6) wykonywania inwentaryzacji zerowej („O”) posiadanych systemów (inwentaryzacja braków, uszkodzeń, bilansów napięć prądowych, itp.) - **przy pierwszym przeglądzie konserwacyjnym**;
- 7) uczestniczenie w opracowywaniu planu ochrony w zakresie analizy zastosowanych rozwiązań zabezpieczenia elektronicznego;
- 8) udział w innych czynnościach wymienionych w § 5.

Wykonawca oświadcza, iż jest osobą fizyczną wykonującą działalność gospodarczą,

zatrudniającą

pracowników, zawierającą umowy ze zleceniobiorcami; \* - jeżeli nie odnosi się do Wykonawcy usunąć

## §. 2

Przedmiot umowy będzie wykonywany w następujących budynkach Muzeum- Zamek w Łańcutie:

### 1) w okresie od 01.01.2021 r. do 31.12. 2021 r.

- a) Budynek Zamku (Budynek Główny, Oficyna) – SSWIN, CCTV, KD, kontrola obchodów,
- b) Budynek Wozowni – SSWIN, SAP, kontrola obchodów,
- c) Budynek Stajni Cugowych (wartownia, konserwacja dzieł sztuki, Ikony) – SSWIN, CCTV
- d) Budynek Maneżu – SSWIN, CCTV, SAP, KL, KD
- e) Budynek Kasyna – SSWIN, CCTV, KL, SAP, KD, system oświetlenia awaryjnego,
- f) Budynek Storczykarni (storczykarnia, kotłownia) – SSWIN, CCTV, SAP,

## §. 3

1. Przeglądy i konserwację systemów zabezpieczenia elektronicznego Wykonawca wykona w budynkach wymienionych w § 2 **w cyklu kwartalnym, cztery przeglądy w ciągu roku.**
2. Konserwacja systemów będzie wykonywana bez dodatkowego wezwania. Wykonawca poinformuje Zamawiającego o dokładnym terminie przyjazdu telefonicznie, co najmniej na dwa dni przed podjęciem czynności konserwacyjnych.
3. Przeglądy i konserwacja powinna być wykonana w drugim miesiącu każdego kwartału.
4. Przeglądy systemu oświetlenia awaryjnego będą prowadzone **raz w roku w pierwszym kwartale.**

## §. 4

W ramach przeglądu i konserwacji systemów zabezpieczenia elektronicznego Wykonawca w szczególności dokona sprawdzenia technicznego stanu urządzeń i osprzętu, przeprowadzi pomiary, regulację, konserwację oraz inne prace niezbędne do ich sprawnego funkcjonowania w ramach działających systemów zgodnie z wymaganiami producentów tych systemów.

### 1. Przegląd i konserwacja systemów sygnalizacji włamania i napadu SSWiN obejmować będzie:

- 1) sprawdzenie poprawności rozmieszczenia elementów systemu w/g dokumentacji;
- 2) czujki - oczyszczanie z kurzu, otwarcie obudowy, sprawdzanie skuteczności działania obwodu antysabotażowego, sprawdzanie zasięgu działania, dokonywanie korekt ustawień, sprawdzanie napięcia zasilania, sprawdzanie pomieszczeń pod kątem występowania czynników generujących fałszywy alarm;
- 3) sygnalizatory – sprawdzanie działania sygnalizatora poprzez wzbudzenie, sprawdzanie działania obwodu sabotażowego;
- 4) centrala – dokonywanie aktualizacji opisu linii dozoru, odłączanie zasilania podstawowego, pomiar prądu ładowania buforowego, sprawdzanie akumulatorów, dokonywanie zmian podziału stref, dodawanie i usuwanie użytkowników, dokonywanie korekt zgodnie z potrzebami, zmiana kodów użytkowników;
- 5) manipulatory – sprawdzanie poprawności działania dostępu, konfiguracja uprawnień, sprawdzanie komunikacji;

- 6) linie stałe, radiolinie, przyciski napadowe – sprawdzanie poprawności działania urządzeń, wymiana baterii;
- 7) sprawdzanie komunikacji między liniami;
- 8) uzbrajanie wybranych stref systemu i wywoływanie w tych strefach alarmu;
- 9) sprawdzenie poprawności działania wszystkich urządzeń transmisji alarmu przy współpracy z odpowiedzialnymi służbami Zleceniodawcy i alarmowym centrum odbiorczym;
- 10) sprawdzenie poprawności działania każdego sygnalizatora alarmowego;
- 11) weryfikacja i zmiany dat w systemie SSWiN;
- 12) sprawdzenie poprawności współpracy systemu sygnalizacji włamania z systemem telewizji CCTV;
- 13) wykonanie niezbędnych zmian programowych;
- 14) wykonanie innych czynności konserwacyjnych zalecanych przez producentów poszczególnych urządzeń;
- 15) szkolenie z zakresu obsługi systemu, przeprowadzeniu konsultacji dotyczących użytkowania i obsługi systemów zabezpieczeń technicznych.

## **2) Przegląd i konserwacja systemów telewizji dozorowej (zewnętrzna i wewnętrzna) CCTV obejmować będzie:**

Sprawdzenie poprawności rozmieszczenia elementów systemu w/g dokumentacji;

1. czyszczenie obiektywów kamer wewnętrznych oraz obudów kamer zewnętrznych;
2. sprawdzenie poprawności działania grzałek umieszczonych w obudowach;
3. sprawdzenie ostrości i ustawienia kamer;
4. sprawdzenie poprawności pracy i skuteczności elementów doświetlenia pól widzenia kamer oraz ich ustawienie;
5. sprawdzenie konfiguracji rejestratora (zapis powinien być min 30 dni) w przypadku krótszego zapisu należy wprowadzić korekcję ustawień zapisu;
6. sprawdzenie archiwum zapisu zdarzeń na rejestratorze (dzień wstecz oraz 4 dni wyrywkowo);
7. sprawdzenie czy system CCTV włącza się automatycznie po powrocie zasilania;
8. sprawdzenie poprawności współpracy systemu CCTV z systemem sygnalizacji włamania;
9. sprawdzenie połączeń sieciowych pomiędzy rejestratorem a centralą;
10. weryfikację ustawień daty i godziny na rejestratorze;
11. sprawdzenie zabezpieczeń przepięciowych;
12. sprawdzenie połączeń przewodowych zasilania i sygnałowych;
13. sprawdzenie pracy instalacji zasilania głównego i awaryjnego;
14. sprawdzenie UPS;
15. przeprowadzenie doraźnego szkolenia uzupełniającego dla obsługi.

## **3) Przegląd i konserwacja systemu sygnalizacji pożaru (SAP)**

Zamawiający wymaga prowadzenia konserwacji i utrzymania stałej sprawności eksploatacyjnej urządzeń systemu sygnalizacji pożarowej w zakresie wymagań określonych w specyfikacji technicznej PKN-CLC/TS 54-14 oraz w zakresie czynności zgodnie z normą CEN/TS 54-14: 2004, która obejmuje wytyczne dotyczące planowania, projektowania, instalowania, odbioru, eksploatacji i konserwacji.

Wykonawca zobowiązany jest do:

1. pełnienia funkcji administratora systemów;
2. prowadzenia na bieżąco książki konserwacji, napraw urządzeń na poszczególnych obiektach, rejestrowanie w książkach każdej awarii, przeglądu, napraw łącznie z zakresem wykonywanych prac;
3. utrzymania pogotowia dyżurnego 24 godzinnego, pełnionego we wszystkich dniach w okresie obowiązywania niniejszej umowy.

Konserwacja systemu sygnalizacji pożaru SAP obejmuje:

- 4) sprawdzanie napięć zasilających centralkę p.poż.;
- 5) sprawdzenie pracy instalacji zasilania głównego i awaryjnego;
- 6) sprawdzenie i testowanie elementów systemu tzn wszystkich czujek (zadymianie), i przycisków, central, konsol, próbne scenariusze zadziałania, sporządzanie raportów, czyszczenie elementów systemu;
- 7) sprawdzenie UPS;
- 8) sprawdzanie pojemności akumulatorów;
- 9) sprawdzanie napięć liniowych;
- 10) test centrali p.poż, alarm pożarowy i uszkodzeniowy;
- 11) test linii dozorowych i adresów z centrali;
- 12) sprawdzanie wybranych linii dozorowych przez działanie czujnika pożaru;
- 13) kontrola poprawności nadzorowania stanu klap systemu oddymiania i przewietrzania sterowanych siłownikami elektrycznymi:
  - a) sprawdzenie i regulacja mechanizmu otwierania klap dymowych – siłowników elektrycznych,
  - b) sprawdzenie instalacji elektrycznej,
  - c) sprawdzenie central sterujących,
  - d) sprawdzenie sterowania ręcznego klapami – przyciski alarmowe i przewietrzania,
  - e) prowadzenie integracji systemu oddymiania z systemem sygnalizacji pożarowej,
- 14) kontrola współpracy z systemem rozgłaszania alarmu;
- 15) kontrola współpracy z monitoringiem;
- 16) zlokalizowanie i wymiana uszkodzonych elementów i urządzeń;
- 17) sprawdzenie poprawności rozmieszczenia elementów systemu w/g dokumentacji technicznej;
- 18) szkolenie personelu obsługi;
- 19) wykonanie innych czynności konserwacyjnych zalecanych przez producentów poszczególnych urządzeń.

**20) Przegląd i konserwacja systemu kontroli dostępu (KD) obejmować będzie;**

Sprawdzenie poprawności rozmieszczenia elementów systemu w/g dokumentacji,

- a. czyszczenie elementów systemu,
- b. sprawdzenie działania czytników,
- c. sprawdzenie zasilaczy systemowych oraz zmierzenie pojemności akumulatorów
- d. regulacja samozamykaczy,
- e. regulacja i smarowanie zamków sterowanych elektrycznie,
- f. sprawdzenie pracy instalacji zasilania głównego i awaryjnego,
- g. wykonania niezbędnych zmian programowych,
- h. weryfikacja ustawień daty i godziny w systemach,

- i. wykonania innych czynności konserwacyjnych zalecanych przez producentów,
- j. wykonanie doraźnego szkolenia uzupełniającego obsługi.

**5. Przegląd i konserwacja systemu nagłośnienia obejmować będzie:**

- 1) sprawdzenia poprawności rozmieszczenia elementów systemu,
- 2) sprawdzenia działania systemu,
- 3) sprawdzenia instalacji, regulacja,
- 4) wykonania innych czynności konserwacyjnych zalecanych przez producentów.

**6. Przegląd systemów oświetlenia ewakuacyjnego obejmować będzie:**

- czyszczenie elementów systemu
- testowanie elementów systemu
- sprawdzenie akumulatorów
- sprawdzenie pracy instalacji zasilania głównego

**§.5**

**7. Wykonawca w ramach niniejszej umowy:**

- 1) uaktualni i będzie uaktualniał we wszystkich obiektach dokumentację techniczną systemów zabezpieczenia elektronicznego i będzie ją nadzorował. Podczas weryfikacji dokumentacji technicznej Wykonawca będzie uwzględniał wytyczne Rozporządzenia z dnia 2 września 2014 roku w sprawie zabezpieczenia zbiorów w muzeach przed pożarem, kradzieżą i innym niebezpieczeństwem grożącym zniszczeniem; **ZAŁĄCZNIK Nr 1- (Punkt - II zabezpieczenia elektroniczne).**
- 2) dokonywać będzie weryfikacji istniejących projektów systemów zabezpieczenia technicznego, w zakresie sprzętowym oraz lokalizacji w obiekcie, podczas prowadzenia prac konserwacji, bieżących napraw oraz w zależności od potrzeb Zamawiającego;
- 3) będzie brał udział doradczo i konsultacyjnie w pracach modernizacyjnych;
- 4) w przypadku dokonywania zmian w rozmieszczeniu urządzeń w obiekcie jest zobowiązany do wykonywania korekty w dokumentacji powykonawczej modernizacji lub rozbudowy instalacji systemów;
- 5) będzie uczestniczył w opracowywaniu planu ochrony w zakresie analizy zastosowanych rozwiązań zabezpieczenia technicznego;
- 6) zobowiązuje się do:
  - a) pełnienia funkcji administratora systemów,
  - b) prowadzenia na bieżąco książki konserwacji, napraw urządzeń na poszczególnych obiektach, rejestrowanie w książkach każdej awarii, przeglądu, napraw łącznie z zakresem wykonywanych prac,
  - c) utrzymania pogotowia dyżurnego 24 godzinnego, pełnionego we wszystkich dniach w okresie obowiązywania niniejszej umowy.

**§. 6**

- 1. Prawidłowe przeprowadzenie przeglądu i konserwacji systemu zabezpieczenia elektronicznego potwierdzone zostanie każdorazowo podpisanym przez upoważnione strony umowy

protokołem, stwierdzającym zgodność wykonania usługi z ofertą Zamawiającego oraz zakresem rzeczowym przeglądu i konserwacji i zakresem czynności konserwacyjnych. Wzór protokołu stanowi **załącznik nr 1** do umowy.

2. W przypadku zaistnienia rozbieżności pomiędzy wykonanymi przez Wykonawcę czynnościami, a określonymi w § 3 § 4, § 5 Zamawiający odmawia podpisania protokołu, czyniąc na nim stosowną wzmiankę – wzywa Wykonawcę do wykonania określonych czynności.
3. Wykonawca zobowiązany jest do dokonania czynności, o których mowa w ust. 2 w terminie 48 godzin od daty zgłoszenia. Za odbiór czynności uważa się termin usunięcia rozbieżności.

## §. 7

Wykonawca oświadcza, że posiada wszystkie wymagane prawem kwalifikacje i uprawnienia, a także środki techniczne i kadrowe, niezbędne do prowadzenia działalności i prawidłowego wykonania przedmiotu umowy.

## §. 8

1. W ramach wykonania umowy Zamawiający zobowiązuje się do zapewnienia Wykonawcy dostępu do objętych umową obiektów oraz urządzeń w sposób umożliwiający prawidłowe i bezpieczne prowadzenie prac.
2. Wykonawca zobowiązuje się do:
  - 1) prowadzenia prac w obecności wskazanego pracownika przez Kierownika Działu.
  - 2) każdorazowego powiadamiania szefa Straży Zamkowej co najmniej na 48 godzin przed planowaną konserwacją.
3. Wykonawca nie ma prawa do dokonywania żadnych zmian i przeróbek w urządzeniach objętych zamówieniem bez uprzedniego pisemnego powiadomienia Zamawiającego o takiej konieczności i uzyskania jego akceptacji w formie pisemnej.

## §. 9

1. Wykonawca w przypadku wystąpienia awarii w działaniu systemu zabezpieczeń elektronicznych, zapewnia utrzymanie stałej sprawności eksploatacyjnej urządzeń i instalacji.
2. W przypadku wystąpienia awarii w działaniu systemu sygnalizacji włamania i napadu Wykonawca przystąpi do jej niezwłocznego usunięcia, w czasie nie dłuższym niż 12 godziny od chwili otrzymania zgłoszenia. Natomiast w przypadku awarii w działaniu telewizji dozorowej oraz systemu kontroli dostępu w ciągu 24 godzin.
3. Jeśli nastąpi zmiana wystroju dozorowanego obiektu lub organizowana będzie wystawa czasowa, to Zamawiający odpowiednio wcześniej powinien rozważyć niezbędne zmiany w ustawieniu systemu alarmowego i powiadomić Wykonawcę.
4. Zamawiający zobowiązany jest do informowania Wykonawcy o wszelkich zmianach i ingerencjach w systemy podlegające konserwacji przez inne podmioty.
5. Usunięcia awarii systemów zabezpieczenia elektronicznego, zmiany usytuowania systemów dla potrzeb wystroju obiektu lub organizacji wystaw stałych, czasowych dokonuje Zespół Montażowy Wykonawcy, co potwierdzone zostanie każdorazowo podpisanym przez upoważnione strony umowy protokołem stwierdzającym zgodność wykonania usługi z ofertą Zamawiającego oraz zakresem rzeczowym. Wzór protokołu stanowi **załącznik nr 2** do umowy.

Naprawę i instalację systemów poza zakresem stałej konserwacji kwalifikowanych jako:

- NAPRAWA PILNA - polegającą na naprawie systemów w ciągu trzech dni od dnia zgłoszenia awarii a podjęcie naprawy w ciągu 24 godzin od dnia zgłoszenia.
- NAPRAWA ZWYKŁA – polega na podjęciu przez Wykonawcę naprawy systemów w ciągu 5 dni od dnia zgłoszenia i usunięciu uszkodzenia do 14 dni od dnia zgłoszenia:

- wykonanie diagnozy uszkodzenia sprzętu;

- dostarczenie uszkodzonego sprzętu do punktu serwisowego (w przypadku braku możliwości naprawy sprzętu w miejscu jego zainstalowania);
- wykonanie naprawy sprzętu;
- dostarczenie sprzętu do miejsca jego użytkowania po usunięciu przyczyny awarii;
- montaż sprzętu

#### 6. Usuwanie awarii w systemie spowodowanej przez Zamawiającego:

Wykonywane w trybie jak wyżej, musi być poprzedzone wcześniejszym protokołem potwierdzonym przez Zamawiającego i Wykonawcę.

### §.10

1. Łączne wynagrodzenie Wykonawcy za realizację przedmiotu Umowy, wynosi ..... PLN (słownie: ..... 00/100 złotych). Do kwoty należy doliczyć podatek od towarów i usług zgodnie z obowiązującymi przepisami.
2. Wynagrodzenie wymienione w pkt. 1 będzie płatne według poniższych zasad:
  - 1) Wysokość ryczałtu za jednorazowe czynności konserwacyjne ustala się na kwotę ..... PLN (Słownie: ..... 00/100 złotych). Do kwoty należy doliczyć podatek od towarów i usług zgodnie z obowiązującymi przepisami.
  - 2) Wysokość ryczałtu za serwisowanie systemu oświetlenia ewakuacyjnego w obiektach: Kasyno i Maneż wynosi ..... PLN (słownie: ..... 00/100 złotych). Do kwoty należy doliczyć podatek od towarów i usług zgodnie z obowiązującymi przepisami
  - 3) Wynagrodzenie za wykonanie czynności napraw pilnych, wynikać będzie z faktycznie zrealizowanych usług i nie może przekroczyć kwoty netto ..... PLN (słownie: ..... 00/100 złotych). Wynagrodzenie za 1 roboczogodzinę świadczenia usługi wynosi ..... PLN (słownie: ..... 00/100 złotych) Do kwoty należy doliczyć podatek od towarów i usług zgodnie z obowiązującymi przepisami. Podstawą do wystawienia faktury jest podpisanie przez Strony „Protokołu Odbioru Usług”, którego wzór stanowi Załącznik nr 1 do Umowy.
  - 4) Wynagrodzenie za wykonanie czynności napraw zwykłych, wynikać będzie z faktycznie zrealizowanych usług i nie może przekroczyć kwoty netto ..... PLN (słownie: ..... 00/100 złotych). Wynagrodzenie za 1 roboczogodzinę świadczenia usługi wynosi ..... PLN (słownie ..... 00/100 złotych). Do kwoty należy doliczyć podatek od towarów i usług zgodnie z obowiązującymi przepisami. Podstawą do wystawienia faktury jest podpisanie przez Strony „Protokołu Odbioru Usług”, którego wzór stanowi Załącznik do Umowy.
3. Wszystkie płatności tytułem Wynagrodzenia okresowego będą realizowane przelewem na rachunek bankowy określony na fakturze w terminie do 14 dni, licząc od daty otrzymania przez Zamawiającego prawidłowej faktury, wystawionej po potwierdzeniu przez przedstawiciela zamawiającego wykonania prac a w przypadku konserwacji dodatkowo dostarczeniu dokumentu, o którym mowa w § 2 ust. 4. Zapłatę uznaje się za dokonaną w dniu obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

### §.11

1. W ramach wynagrodzenia ryczałtowego, o którym mowa w § 10 pkt 1 i 2 będzie wymieniał materiały i części eksploatacyjne jeżeli podczas przeglądu (konserwacji) lub naprawy zostanie stwierdzona ich nieodpowiednia jakość.

### §. 12

**Wykonawca** oświadcza, że na wykonane w ramach niniejszej umowy prace naprawcze (usługa) udziela **12-to miesięcznej gwarancji**. Bieg terminu gwarancji rozpoczyna się od daty podpisania protokołu odbioru dostarczonego przez **Wykonawcę**.

### **§. 13**

1. Umowa została zawarta na okres **od 01.01.2021 r. do 31.12.2021 r.** z możliwością rozwiązania przez każdą ze stron przy zachowaniu 2 miesięcznego okresu wypowiedzenia.
2. Osobą odpowiedzialną za realizację umowy oraz upoważnioną do podpisywania protokołów z przeglądów, przeglądów i konserwacji, awarii, zmian usytuowania urządzeń stanowiących podstawę do rozliczenia wykonanych usług jest ze strony:
  - 1) Zamawiającego – Jan Kłusek Szef Straży Zamkowej lub dowódca zmiany
  - 2) Wykonawcy - .....

### **§. 14**

1. Podstawą wystawienia faktury VAT przez Wykonawcę jest przyjęcie przez Zamawiającego protokołu z przeglądu, przeglądu i konserwacji systemów, usunięcia awarii oraz zmiany usytuowania urządzeń.
2. Zapłata wynagrodzenia dokonywana będzie przelewem na konto Wykonawcy podane na fakturze VAT.
3. Płatności faktur realizowane będą w ciągu 14 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury przez Zamawiającego.
4. W przypadku zwłoki w zapłacie faktury Wykonawcy przysługuje prawo naliczenia ustawowych odsetek.
5. Żadna ze stron umowy nie może bez zgody drugiej strony przenieść na osobę trzecią wierzytelności wynikającej z niniejszej umowy.

### **§. 15**

Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną:

1. Za zwłokę w wykonaniu określonego w umowie przedmiotu zamówienia – w wysokości 1 % wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 10 pkt 1 za każdy dzień zwłoki, licząc od ostatniego dnia planowej konserwacji.
2. Za zwłokę w usunięciu awarii zgłoszonej przez Zamawiającego – w wysokości 1 % wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 10 pkt. 1 umowy za każdy dzień zwłoki.
3. Zamawiający ma prawo dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach kc, jeżeli szkoda przewyższy wysokość kar umownych.
4. W przypadku opóźnienia Wykonawcy w wykonaniu przedmiotu zamówienia, o którym mowa w § 1 pkt 1 i § 2 Zamawiającemu przysługuje prawo powierzenia wykonania prac innemu podmiotowi na koszt i ryzyko Wykonawcy na co Wykonawca wyraża zgodę.

### **§. 16**

1. W przypadku dwukrotnego nienależytego lub nieterminowego wykonania usług przez Wykonawcę, Zamawiającemu, poza uprawnieniami określonymi w § 13 umowy, przysługuje prawo do rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym bez konieczności dokonania zapłaty na rzecz Wykonawcy.
2. Wykonawca zobowiązany jest w trakcie trwania umowy oraz w określonym przepisami prawa okresie do zachowania pełnej tajemnicy co do funkcjonowania zabezpieczeń technicznych i innych elementów zabezpieczeń funkcjonujących u Zamawiającego.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do wypowiedzenia umowy w trybie natychmiastowym w przypadku gdy stwierdzony zostanie dostęp do dokumentacji osób nieuprawnionych lub stwierdzone zostanie postępowanie niezgodne z przepisami ustawy z dnia 5 sierpnia 2010 roku o ochronie informacji niejawnych.



### §. 17

*Realizując obowiązek informacyjny wynikający z art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych - Dziennik Urzędowy UE L 119 - RODO) Zleceniodawca umieścił na stronie muzeum w zakładce:.....strony umowy szczegółowe informacje na temat przetwarzania Pani/Pana\* danych osobowych.\* \* - jeżeli nie odnosi się do Wykonawcy usunąć*

### §. 18

1. Wszystkie ewentualne zmiany postanowień niniejszej umowy muszą być dokonywane w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
2. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
3. W przypadku gdy Strony nie dojdą do porozumienia, ewentualne spory związane z realizacją niniejszej umowy poddają pod rozstrzygnięcie Sądu Powszechnego właściwego miejscowo dla siedziby Zamawiającego.

### §. 19

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, 1 egz. dla Wykonawcy i 1 egz. dla Zamawiającego.

#### **Załączniki:**

1. Wzór protokołu z wykonania prac serwisowych przy konserwacji urządzeń zabezpieczających SSWiN, CCTV, SKD, SAP, KD, KL system nagłośnienia, systemu oświetlenia ewakuacyjnego w obiekcie.
2. Wzór protokołu usunięcia awarii systemów zabezpieczenia elektronicznego, zmiany usytuowania systemów dla potrzeb wystroju obiektu lub organizacji wystaw stałych, czasowych.

.....  
**ZAMAWIAJĄCY**

.....  
**WYKONAWCA**

Pieczętka firmowa firmy  
konserwującej

Załącznik nr 1  
do umowy nr .... /2020 z dn. ....

Protokół nr .....

Z wykonania prac serwisowych przy konserwacji urządzeń zabezpieczających SSWiN, CCTV, SKD, SAP,  
systemu nagłośnienia, KL, systemu przewietrzania w obiekcie:

.....

Konserwacja za kwartał : .....data wykonania.....

Oświadczam, iż przeszkoliłem pracowników ochrony z zakresu obsługi systemów zabezpieczeń SSWiN,  
CCTV, SKD, SAP, KL(czytelny podpis):

1. ....
2. ....
3. ....
4. ....
5. ....

Konserwację wykonano w uzgodnieniu z Kierownikiem Działu lub osoby wskazanej.

.....  
/ imię nazwisko /

.....  
/ podpis /

.....  
/ data /

### **Zakres prac wykonanych przy konserwacji systemu Telewizji Przemysłowej CCTV**

NIE

Sprawdzenie poprawności rozmieszczenia elementów systemu w/g dokumentacji  
Czyszczenie obiektywów kamer wewnętrznych oraz obudów kamer zewnętrznych  
Sprawdzenie poprawności działania grzałek umieszczonych w obudowach.  
Sprawdzenie ostrości i ustawienia kamer  
Sprawdzenie poprawności pracy i skuteczności elementów doświetlenia  
pól widzenia kamer oraz ich ustawienie  
Sprawdzenie konfiguracji rejestratora (zapis powinien być min 30 dni) w przypadku krótszego zapisu należy  
wprowadzić korektę ustawień zapisu  
Sprawdzenie archiwum zapisu zdarzeń na rejestratorze (dzień wstecz oraz 4 dni wrywkowo)  
Sprawdzenie czy system CCTV włącza się automatycznie po powrocie zasilania

Sprawdzenie poprawności współpracy systemu CCTV z systemem sygnalizacji włamania.  
Sprawdzenie połączeń sieciowych pomiędzy rejestratorem a Centralą  
Sprawdzenie połączeń sieciowych pomiędzy nadajnikiem do wideo weryfikacji a Centralą  
Weryfikacja ustawień daty i godziny na rejestratorze.  
Sprawdzenie zabezpieczeń przepięciowych  
Sprawdzenie połączeń przewodowych zasilania i sygnałowych  
Sprawdzenie pracy instalacji zasilania głównego i awaryjnego.  
Sprawdzenie UPS.  
Przeprowadzenie doraźnego szkolenia uzupełniającego dla obsługi.

**Uwagi:**

.....  
.....  
.....  
.....

**Zalecenia**

.....  
.....  
.....  
.....

(zamawiający wymaga, aby konserwacja systemów zabezpieczeń była prowadzona zgodnie z PN- EN 50131-1 dla systemów alarmowych, a w przyszłości zgodnie z ich nowelizacją).

**Zakres prac wykonanych przy konserwacji Systemu Kontroli Dostępu**

Sprawdzenie poprawności rozmieszczenia elementów systemu w/g dokumentacji  
Czyszczenie elementów systemu  
Sprawdzenie działania czytników  
Sprawdzenie zasilaczy systemowych oraz zmierzenie pojemności akumulatorów  
Regulacja samozamykaczy  
Regulacja i smarowanie zamków sterowanych elektrycznie  
Sprawdzenie pracy instalacji zasilania głównego i awaryjnego.  
Wykonania niezbędnych zmian programowych.  
Weryfikacja ustawień daty i godziny w systemach  
Wykonania innych czynności konserwacyjnych zalecanych przez producentów poszczególnych urządzeń.

**Uwagi:**

.....  
.....  
.....

**Zalecenia**

.....  
.....  
.....

(zamawiający wymaga, aby konserwacja systemów zabezpieczeń była prowadzona zgodnie z PN- EN 50131-1 dla systemów alarmowych, a w przyszłości zgodnie z ich nowelizacją).

**Zakres prac wykonanych przy konserwacji Systemu Sygnalizacji i Włamania i Napadu SSWiN**

Sprawdzenie poprawności rozmieszczenia elementów systemu w/g dokumentacji  
Czyszczenie elementów systemu elektronicznego,.

Sprawdzeniu wszystkich połączeń giętkich.

Sprawdzenie stanu zabezpieczeń przeciw przepięciowych.

Sprawdzeniu poprawności pracy zasilaczy głównych i rezerwowych,

Zmierzenie pojemności akumulatorów

Sprawdzeniu poprawności działania wszystkich czujek, kontaktronów, detektorów, klawiatur,

Sprawdzenia układów przeciw sabotażowych poszczególnych urządzeń,

Sprawdzenie i czyszczenie czujek systemu zintegrowanego z systemem alarmowym

Sprawdzeniu poprawności działania wszystkich urządzeń transmisji alarmu przy współpracy

z odpowiedzialnymi służbami Zleceniodawcy i alarmowym centrum odbiorczym,

Sprawdzeniu poprawności działania każdego sygnalizatora alarmowego,

Szkolenie z zakresu obsługi systemu, przeprowadzeniu konsultacji dotyczących użytkowania i obsługi systemów zabezpieczeń technicznych,

Weryfikacja i zmiana daty w systemie SSWiN,

Wykonania niezbędnych zmian programowych.

### **Zakres prac wykonanych przy konserwacji Systemu Nagłośnienia**

- 1) sprawdzenia poprawności rozmieszczenia elementów systemu,
- 2) sprawdzenia działania systemu,
- 3) sprawdzenia instalacji, regulacja,
- 4) wykonania innych czynności konserwacyjnych zalecanych przez producentów.

### **Uwagi:**

.....

.....

.....

### **Zalecenia**

.....

.....

.....

### **Zakres prac wykonywanych przy konserwacji systemu sygnalizacji pożaru SAP.**

Zamawiający wymaga prowadzenia konserwacji i utrzymania stałej sprawności eksploatacyjnej urządzeń systemu sygnalizacji pożarowej w zakresie wymagań określonych w specyfikacji technicznej PKN-CLC/TS 54-14 oraz w zakresie czynności zgodnie z normą CEN/TS 54-14: 2004, która obejmuje wytyczne dotyczące planowania, projektowania, instalowania, odbioru, eksploatacji i konserwacji.

Wykonawca zobowiązany jest do:

- 1) pełnienia funkcji administratora systemów;
- 2) prowadzenia na bieżąco książki konserwacji, napraw urządzeń na poszczególnych obiektach, rejestrowanie w książkach każdej awarii, przeglądu, napraw łącznie z zakresem wykonywanych prac;
- 3) utrzymania pogotowia dyżurnego 24 godzinnego, pełnionego we wszystkich dniach w okresie obowiązywania niniejszej umowy.

#### **1 Konserwacja systemu sygnalizacji pożaru obejmuje:**

1. sprawdzanie napięć zasilających centralkę p.poż.;
2. sprawdzenie pracy instalacji zasilania głównego i awaryjnego;
3. sprawdzenie UPS;
4. sprawdzanie pojemności akumulatorów;
5. sprawdzanie napięć liniowych;
6. test centralki p.poż, alarm pożarowy i uszkodzeniowy;
7. test linii dozorowych i adresów z centralki;

8.sprawdzanie wybranych linii dozorowych przez działanie czujnika pożaru;  
9.kontrola poprawności nadzorowania stanu klap systemu oddymiania i przewietrzania sterowanych siłownikami elektrycznymi:

- sprawdzenie i regulacja mechanizmu otwierania klap dymowych – siłowników elektrycznych,
- sprawdzenie instalacji elektrycznej,
- sprawdzenie central sterujących,
- sprawdzenie sterowania ręcznego klapami – przyciski alarmowe i przewietrzania,
- kontrola stanu technicznego uszczelek i szczelności klap dymowych,
- prowadzenie integracji systemu oddymiania z systemem sygnalizacji pożarowe,

10.kontrola współpracy z monitoringiem;

11.zlokalizowanie i wymiana uszkodzonych elementów i urządzeń;

12.sprawdzenie poprawności rozmieszczenia elementów systemu w/g dokumentacji technicznej;

13.szkolenie personelu obsługi;

14.wykonanie innych czynności konserwacyjnych zalecanych przez producentów poszczególnych urządzeń.

2. Konserwacja systemu teleinformatycznego, telefonicznego obejmuje:

1.sprawdzenie poprawności rozmieszczenia elementów systemu w/g dokumentacji technicznej;

2.sprawdzenie poprawności działania centrali telefonicznej i aparatów telefonicznych;

3.wykonanie odpowiednich korekt programowych w przypadku stwierdzenia nieprawidłowości, lub zleconych przez Inwestora;

4.sprawdzenie prawidłowości działania urządzeń teleinformatycznych;

5.sprawdzenie działania Internetu i jego aktualnych parametrów transmisji;

6.wykonanie odpowiednich wpisów w książce przeglądu z zachowaniem wszystkich punktów powyżej;

7.wykonania innych czynności konserwacyjnych zalecanych przez producentów,

#### **Uwagi:**

.....  
.....  
.....

#### **Zalecenia**

.....  
.....  
.....

#### **Zakres prac wykonanych przy konserwacji systemu oświetlenia ewakuacyjnego**

- 1) Czyszczenie elementów systemu
- 2) Testowanie elementów systemu
- 3) Sprawdzenie akumulatorów
- 4) sprawdzenie pracy instalacji zasilania głównego

Wykonania innych czynności konserwacyjnych zalecanych przez producentów poszczególnych urządzeń.

#### **Uwagi / Zalecenia :**

.....  
.....  
.....

.....  
/podpis przedstawiciela Muzeum/

.....  
/podpis konserwatora/

Uwaga; Wykonawca 2 egz. protokołu przekaże Zamawiającemu w formie elektronicznej.

Złącznik nr 2 do umowy nr ... z dnia .....2020

tel.	....., dnia ..	.....2020r.
.....	e-mail	www
..	.....	..
<b>PROTOKÓŁ ZGŁOSZENIA</b>		nr .....
		...../2020

ZLECENIODAWCA	MIEJSCE WYKONANIA USŁUGI	DOTYCZY:	
		usługa odpłatna	
		diagnoza awarii	
		awaria SSWiN, CCTV, SKD, Nagłośnienia, KL, ośw ewakuacyjn	
		zmiana usytuowania systemów	
		uruchomienie systemu	
		programowanie	
		naprawa gwarancyjna	
		koszty dojazdu .....km	

<b>ZGŁOSZENIE</b>	TELEFONICZNE		data i godzina zgłoszenia:
	PISEMNE		
	E-MAIL		

<b>OPIS SPRAWY wg ZGŁOSZENIA</b>

<b>RAPORT USŁUGI POWYKONAWCZY</b>

ZAINSTALOWANE MATERIAŁY I URZĄDZENIA W CELU ZREALIZOWANIA USŁUGI	
1 .....	ilość
2 .....	ilość
3 .....	ilość
Zdemontowane uszkodzone urządzenia zostały przekazane Zleceniodawcy	
Zdemontowane uszkodzone urządzenia zostały przekazane Wykonawcy w celu złomowania/utylizacji	

<b>OŚWIADCZENIE WYKONAWCY - SERWISANTA</b>
1.zakres zleconych usług został zakończony, a sprawny system przekazany w dalsze użytkowanie

2.system w celu pełnego doprowadzenia do sprawności technicznej wymaga dalszych prac naprawczych	
3.system ( instalacja, urządzenie - ..... nie nadaje się do dalszej eksploatacji	

prace rozpoczęto o godzinie .....	imię i nazwisko serwisanta:
prace zakończono o godzinie .....	

<b>POTWIERDZENIE WYKONANIA</b>	Miejscowość i data:	Imię i nazwisko osoby odbierającej prace: