

Aktualizacja 28.03.2022 r.

Załącznik do Zarządzenia nr 5.2022
Dyrektora Muzeum-Zamek w Łańcucie z dnia 26.01.2022 r.

REGULAMIN ZWIEDZANIA MUZEUM-ZAMEK W ŁAŃCUCIE

Łańcut, 28 marzec 2022 r.

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Nabycie biletu wstępu lub pobranie biletu bezpłatnego jest jednoznaczne z akceptacją przez każdego Zwiedzającego treści niniejszego Regulaminu oraz innych regulaminach obowiązujących w Muzeum, zamieszczonych na stronie **www.zamek-lancut.pl** oraz znajdujących się na terenie Muzeum, tj.:
 - Regulamin Korzystania z Parku Krajobrazowego i Ogródów Zamkowych,
 - Regulamin Fotografowania.

§ 2

Dni i godziny udostępniania

1. W roku 2022 Muzeum będzie otwarte od 1 lutego do 30 listopada. (Wyjątek stanowią dni: patrz § 2, pkt. 2.)
2. Wszystkie ekspozycje muzealne poza Parkiem Przyzamkowym będą zamknięte dla zwiedzających w następujące dni świąteczne:
 - **Wielka Sobota (16 kwietnia)**
 - **Wielka Niedziela (17 kwietnia)**
 - **3 Maja**
 - **1 Listopada**
 - **11 Listopada**
3. Dodatkowo wyłączone są ze zwiedzania wnętrza zamkowe I piętra i parteru w dniach:
 - **w okresie Festiwalu Muzycznego (21, 22, 23, 26, 28, 29 maja oraz 3, 4 czerwca 2022 r.)**
4. Zmiana w udostępnianiu ekspozycji muzealnych:
 - **18 kwietnia** Wielki Poniedziałek (czynne od 9:00 – 17:00 ostatnie wejście o godzinie 16:00) bilety wstępu bezpłatne.
 - **2 Maja** (czynne od 9:00 – 16:00, ostatnie wejście o 14:50) bilety wstępu płatne. Zamiennie wstęp bezpłatny w czwartek 5 maja (czynne od 12:00-16:00, ostatnie wejście o 14:30),
 - **16 czerwca Boże Ciało** (czynne od 14:00-18:00, ostatnie wejście o 17:00),
 - **15 sierpnia** (czynne od 10:00-18:00, ostatnie wejście o 17:00) bilety wstępu płatne. Zamiennie wstęp bezpłatny w czwartek 18 sierpnia (czynne od 12:00-16:00, ostatnie wejście o 14:30).
5. W **poniedziałki**, obowiązuje wstęp do muzeum na wystawy stałe nieodpłatny, zwiedzanie indywidualne, bez audioprzewodnika stacjonarnego i bez rezerwacji. W tym dniu należy pobrać bezpłatny bilet wstępu w Kasie Muzeum (Maneż, ul. 3-go Maja 10).
6. Od **1 lutego 2022 r.** będą dostępne do zwiedzania:
 - a) Ekspozycje wewnątrz I piętra i parteru w Zamku,
 - b) Ekspozycje w Stajniach i Wozowni,
 - c) Ekspozycja Sztuki Cerkiewnej,
 - d) Ekspozycja Storczykarni.

7. Od **22 marca 2022 r.** będą dostępne do zwiedzania:
- Ekspozycja Wnętrza II piętra,
 - Ekspozycja Łaźnie Rzymskie.
8. Do odwołania w związku z brakiem możliwości zapewnienia bezpieczeństwa zdrowia i życia pracowników i zwiedzających nie będą udostępniane dla publiczności:
- Ekspozycje Historii Miasta (z 10 Pułkiem Strzelców Konnych),
 - Zabytkowy zespół pałacowo-parkowy w Julinie.
9. Godziny wejścia na ekspozycje są ściśle określone. Wejście na ekspozycje poza wyznaczonymi godzinami jest niemożliwe.

EKSPOZYCJA WNĘTRZ HISTORYCZNYCH W ZAMKU (CZAS ZWIEDZANIA OK. 50 MINUT)

od 1 lutego do 30 listopada		
<i>Dzień</i>	<i>Godziny otwarcia</i>	<i>Ostatnie wejście</i>
<i>poniedziałek</i>	12:00 – 16:00	14:30
<i>wtorek-piątek</i>	9:00 – 16:00	14:50
od 1 lutego do 31 maja oraz od 1 października do 30 listopada		
<i>Dzień</i>	<i>Godziny otwarcia</i>	<i>Ostatnie wejście</i>
<i>sobota</i>	9:00 – 16:00	14:50
<i>niedziela</i>	9:00 – 17:00	16:00
od 1 czerwca do 30 września		
<i>Dzień</i>	<i>Godziny otwarcia</i>	<i>Ostatnie wejście</i>
<i>sobota, niedziela</i>	10:00 – 18:00	17:00

EKSPozyCJA WNĘTRZ II PIĘTRA (CZAS ZWIEDZANIA OK. 30 MINUT)

od 22 marca do 30 listopada		
<i>Dzień</i>	<i>Godziny otwarcia</i>	<i>Ostatnie wejście</i>
wtorek-piątek	9:00 – 16:00	14:50

od 22 marca do 31 maja oraz od 1 października do 30 listopada		
<i>Dzień</i>	<i>Godziny otwarcia</i>	<i>Ostatnie wejście</i>
sobota	9:00 – 16:00	14:50
niedziela	9:00 – 17:00	16:00

od 1 czerwca do 30 września		
<i>Dzień</i>	<i>Godziny otwarcia</i>	<i>Ostatnie wejście</i>
sobota, niedziela	10:00 – 18:00	17:00

EKSPozyCJA ŁAŻNIE RZYMSKIE (CZAS ZWIEDZANIA OK. 30 MINUT)

od 22 marca do 30 listopada		
<i>Dzień</i>	<i>Godziny otwarcia</i>	<i>Ostatnie wejście</i>
wtorek-piątek	9:00 – 16:00	14:50

od 22 marca do 31 maja oraz od 1 października do 30 listopada		
<i>Dzień</i>	<i>Godziny otwarcia</i>	<i>Ostatnie wejście</i>
sobota	9:00 – 16:00	14:50
niedziela	9:00 – 17:00	16:00

od 1 czerwca do 30 września		
<i>Dzień</i>	<i>Godziny otwarcia</i>	<i>Ostatnie wejście</i>
sobota, niedziela	10:00 – 18:00	17:00

EKSPozyCJE W STAJNIACH I WOZOWNI (CZAS ZWIEDZANIA OK. 30 MINUT)

od 1 lutego do 30 listopada		
<i>Dzień</i>	<i>Godziny otwarcia</i>	<i>Ostatnie wejście</i>
<i>poniedziałek</i>	13:10 – 17:00	15:40
<i>wtorek-piątek</i>	10:10 – 17:00	16:00

od 1 lutego do 31 maja oraz od 1 października do 30 listopada		
<i>Dzień</i>	<i>Godziny otwarcia</i>	<i>Ostatnie wejście</i>
<i>sobota</i>	10:10 – 17:00	16:00
<i>niedziela</i>	10:10 – 18:00	17:10

od 1 czerwca do 30 września		
<i>Dzień</i>	<i>Godziny otwarcia</i>	<i>Ostatnie wejście</i>
<i>sobota, niedziela</i>	11:10 – 19.00	18:10

EKSPozyCJA SZTUKI CERKIEWNEJ (CZAS ZWIEDZANIA OK. 30 MINUT)

od 1 lutego do 30 listopada		
<i>Dzień</i>	<i>Godziny otwarcia</i>	<i>Ostatnie wejście</i>
<i>poniedziałek</i>	13:00 – 16:30	16:00
<i>wtorek-piątek</i>	10:00 – 16:30	16:00

od 1 lutego do 31 maja oraz od 1 października do 30 listopada		
<i>Dzień</i>	<i>Godziny otwarcia</i>	<i>Ostatnie wejście</i>
<i>sobota</i>	10:00 – 16:30	16:00
<i>niedziela</i>	10:00 – 17:30	17:00

od 1 czerwca do 30 września		
Dzień	Godziny otwarcia	Ostatnie wejście
sobota, niedziela	11:00 – 18.30	18:00

EKSPOZYCJA STORCZYKARNI (CZAS ZWIEDZANIA OK. 30 MINUT)

od 1 października do 31 marca		
Dzień	Godziny otwarcia	Ostatnie wejście
poniedziałek	10:00 – 13:00	12:20
wtorek-niedziela	10:00 – 16:00	15:20
od 1 kwietnia do 30 września		
Dzień	Godziny otwarcia	Ostatnie wejście
poniedziałek	10:00 – 13:00	12:20
wtorek-piątek	10:00 – 18:00	17:20
sobota, niedziela	11:00 – 19:00	18:20

ZWIEDZANIE PARKU PRYZAMKOWEGO

MIESIĄC	GODZINY	OSTATNIE WEJŚCIE
styczeń, luty, grudzień	8:00 - 16:00	15:15
marzec, listopad	8:00 - 17:00	16:15
kwiecień, wrzesień, październik	8:00 - 18:00	17:15
maj, sierpień	8:00 - 20:00	19:15
czerwiec, lipiec	8:00 - 21:00	20:15

ZWIEDZANIE PARKU ZEWNĘTRZNEGO

MIESIĄC	GODZINY
styczeń - grudzień	5:00 - 23:00

§ 3

Zasady nabywania biletów wstępu i godziny otwarcia Kas Biletowych oraz punktów sprzedaży

Grupy zorganizowane

1. Rezerwacja wejścia na ekspozycje Zamku, Stajni i Wozowni dla grup zorganizowanych jest obowiązkowa. Ze względów epidemicznych przyjmowana liczba grup jest limitowana. Grupy nie zgłoszone mogą zostać nie przyjęte.
2. Na zwiedzanie dodatkowych ekspozycji jak Storczykarnia i Sztuka Cerkiewna oraz na zwiedzanie dostępnych ekspozycji w poniedziałki nie dokonujemy rezerwacji.
3. Wycieczki zgłaszać należy wyłącznie:
 - drogą elektroniczną – wycieczki@zamek-lancut.pl
4. W zgłoszeniu należy podać nazwę zamawiającego, adres, datę i godzinę planowanego rozpoczęcia zwiedzania, ilość osób (dorośli czy dzieci) oraz numer telefonu kontaktowego.
5. Rezerwujący ma prawo zrezygnować z rezerwacji na dwa dni robocze przed planowanym terminem zwiedzania Muzeum przez grupę. W tym celu zobowiązany jest powiadomić Muzeum.
6. Wejście na ekspozycje Muzeum wyłącznie z ważnym biletem (w tym także bezpłatnym). Bilety sprzedawane są na określone godziny – prosimy przestrzegać godzin wstępu, gdyż opóźnienie skutkuje anulowaniem rezerwacji.

Osoby indywidualne

7. Osoby indywidualne nie dokonują rezerwacji. Obowiązuje zakup biletów na miejscu w dniu zwiedzania lub poprzez system zakupu biletów on-line na stronie <https://bilety.zamek-lancut.pl/>.

Bilety

8. Preferowane są transakcje bezgotówkowe z użyciem kart płatniczych na zbliżenie.
9. Bezpośrednio przed kasą może znajdować się tylko jedna osoba. W kolejce – w trakcie oczekiwania – należy zachować wymagane odległości między osobami, najmniej 1,5 m. O konieczności zachowania dystansu społecznego informują oznaczenia zlokalizowane na podłodze oraz komunikaty głosowe.
10. Bilety uprawniające do zwiedzania ekspozycji w **Zamku, Stajni i Wozowni, Wnętrz II piętra oraz Łaźni Rzymskich** będą do nabycia osobiście w **Główniej Kasie Muzeum**.

GODZINY OTWARCIA KASY BILETOWEJ (MANEŻ PRZY UL. 3-MAJA 10, ŁAŃCUT)

od 1 lutego do 30 listopada	
Dzień	Godziny otwarcia
poniedziałek	11:45 – 14:20
wtorek-piątek	8:45 – 14:40

od 1 lutego do 31 maja oraz od 1 października do 30 listopada	
Dzień	Godziny otwarcia
sobota	8:45 – 14:40
niedziela	8:45 – 15:50

od 1 czerwca do 30 września	
Dzień	Godziny otwarcia
sobota, niedziela	9:45 – 16.50

11. Pozostałe bilety wstępu na wymienione niżej ekspozycje:

- **Sztuka Cerkiewna,**
- **Słorczykarnia,**

nabywa się wyłącznie przy wejściu na każdą z nich w godzinach ich otwarcia. (patrz § 2, pkt. 6)

12. Bilety uprawniające do zwiedzania **Parku Przyzamkowego** opłacane wyłącznie **kartą bankową** będą do nabycia w **Biletomacie** w usytuowanym przy głównej alei prowadzącej do Zamku.

Bilety opłacane gotówką uprawniające do zwiedzania **Parku Przyzamkowego** będą do nabycia w **Kasie Muzeum** w godzinach jej otwarcia. (patrz § 2, pkt. 6 i § 3 pkt. 10)

Park Przyzamkowy jest w cenie karnetu do Zamku, Stajni i Wozowni.

13. **Biletomat** służy do zakupu biletów, za które płatność dokonywana za pomocą kart bankowych. Akceptujemy płatności kartami: VISA, MasterCard. Zakupu biletów można dokonać w godzinach otwarcia Parku Przyzamkowego (ostatnie bilety możliwe do zakupu na 45 minut przed zamknięciem). Bilety dostępne w biletomacie od wtorku do niedzieli.

Karnety tygodniowe do nabycia wyłącznie w Kasie Muzeum w godzinach jej otwarcia. Zakupione i wydrukowane bilety takie jak: bilet normalny, ulgowy, upoważniają do jednorazowego wstępu na teren Parku Przyzamkowego w dniu ich zakupu, nie dotyczy to karnetów tygodniowych.

§ 4

Zasady zwiedzania

1. Ekspozycje główne Muzeum – Zamek, Stajnie i Wozownia – dostępne do zwiedzania wyłącznie z audioprzewodnikiem stacjonarnym:
 - polskim,
 - angielskim,
 - ukraińskim,
 - niemieckim,
 - francuskim.
2. Zwiedzanie Muzeum z przewodnikiem oraz audioprzewodnikiem mobilnym zostało czasowo zawieszona.
3. Bez audioprzewodnika stacjonarnego zwiedza się następujące ekspozycje dodatkowe:
 - Sztuka Cerkiewna,
 - Storczykarnia.
4. **Dzienna ilość biletów wstępu ze względów konserwatorskich jest limitowana:**
 - a) **Jednorazowo na ekspozycje Zamku, Stajni i Wozowni może wejść grupa licząca nie więcej niż 20 osób w częstotliwości co 10 minut**
w tym sprzedaż internetowa od wtorku do niedzieli – 60.
Ze względu na wprowadzone limity sprzedaż internetowa ogranicza się do 60 biletów dziennie, po 20 na konkretnie wyznaczone godziny 11.00, 13.00, 14.00. Jeśli system nie jest aktywny to znaczy, że bilety są już wyprzedane w wybranym dniu.
 - b) **Jednorazowo na ekspozycję Wnętrz II piętra może wejść grupa licząca nie więcej niż 10 osób w częstotliwości co 15 minut.**
 - c) **Jednorazowo na ekspozycję Łaźni Rzymskich może wejść grupa licząca nie więcej niż 10 osób w częstotliwości co 30 minut.**
 - d) **Jednorazowo na ekspozycję Sztuki Cerkiewnej może wejść grupa licząca nie więcej niż 10 osób w częstotliwości co 30 minut.**
 - e) **Jednorazowo na ekspozycji Storczykarni może przebywać max. 20 osób. Wyjątek stanowią poniedziałki: 20 osób co 30 minut.**
5. Limit otrzymania biletów wstępu do Zamku, Stajni i Wozowni w przeliczeniu na jedną osobę:
 - a) w poniedziałki - wydawanie jednej bezpłatnej wejściówki dla jednej osoby z kolejki
 - b) od wtorku do niedzieli – sprzedaż maksymalnie 20 biletów wstępu dla jednej osoby
6. Muzeum-Zamek w łańcucie zastrzega sobie prawo do umieszczenia informacji o wyczerpaniu limitu wejść na ekspozycję Zamku, Stajni i Wozowni oraz Sztuki Cerkiewnej i Storczykarni. Przy zakupie biletów na miejscu może się okazać, że na daną godzinę ich limit został już wyczerpany.

7. W **Wielkiej Sieni** Zwiedzający otrzymują jednorazowe obuwie ochronne, które należy przed wejściem na ekspozycję nałożyć na buty. Obuwie ochronne należy wrzucać do pojemników, które są do tego dedykowane oraz wyraźnie oznaczone.
8. W każdym przypadku wystąpienia czynników zagrażających zdrowiu lub życiu zwiedzających, a także w innych szczególnych okolicznościach, dostępność Muzeum może w każdym momencie zostać ograniczona lub zawieszona bez podania przyczyny.
9. Pracownik merytoryczny Muzeum dyżurujący w danym dniu na ekspozycji podejmuje na bieżąco decyzje związane z aktualną sytuacją na ekspozycji mając prawo do:
 - a) zmiany trasy zwiedzania,
 - b) zamknięcia części ekspozycji,
 - c) powiadomienia odpowiednich służb w przypadku wystąpienia sytuacji nadzwyczajnych,
 - d) w sytuacjach nadzwyczajnych, po uzgodnieniu z Dyrektorem Muzeum, do zamknięcia Muzeum,
 - e) innych działań mających na celu ochronę życia i zdrowia osób przebywających na ekspozycji, ochronę zabytkowej struktury Muzeum, zachowania porządku na ekspozycji oraz przestrzegania obowiązujących w Muzeum Regulaminów.
10. Osobom oczekującym na wejście do Zamku lub Stajni proponujemy spacer po parku. Jednak przed wejściem do obiektu należy pojawić się nie później niż 5 minut przed godziną podaną na bilecie.
11. Drzwi wejściowe do Zamku oraz do Stajni i Wozowni będą otwierane dla Zwiedzających w częstotliwości co 10 minut.
12. Zwiedzający zobowiązani są stosowania się do poleceń pracowników Muzeum.
13. W celu zachowania drożności procesu udostępniania obiektów Zwiedzający wpuszczeni na teren obiektów zobowiązani są przygotować się do zwiedzania, stosując dostępne środki ochrony osobistej.
14. Na ekspozycję nie można wносить dużych plecaków, toreb oraz innych przedmiotów. Torby wnoszone na ekspozycje nie mogą przekraczać wymiarów 35 x 30 x 15 cm.
15. Zwiedzający są zobowiązani do pozostawienia w Wielkiej Sieni wózków dziecięcych.
16. Obowiązkowo, Zwiedzający pozostawiają odzież wierzchnią i akcesoria np. parasole w tymczasowej szatni zorganizowanej w Wielkiej Sieni w Zamku. Szatnia jest samoobsługowa. Zwiedzający są zobowiązani wieszać odzież wierzchnią i akcesoria np. parasole w taki sposób, aby nie miała ona kontaktu z rzeczami innych osób. Ze względów bezpieczeństwa oprócz wieszaków ustawiono do dyspozycji Zwiedzających również szafki depozytowe na kluczyki, do przechowywania rzeczy cennych dla Zwiedzających.
17. Muzeum, ani jego Pracownicy nie odpowiadają za rzeczy pozostawione w szatni poza zamykanymi szafkami.
18. Na teren ekspozycji zabronione jest wnoszenie i spożywanie żywności, napojów (w tym alkoholu), środków odurzających, palenie tytoniu oraz e-papierosów.

19. Na terenie ekspozycji zabrania się wprowadzania zwierząt, za wyjątkiem psów serwisowych osób z niepełnosprawnością za okazaniem stosownych dokumentów.
20. W Muzeum Zwiedzający są zobowiązani zachowywać się w sposób niezagrożący bezpieczeństwu eksponatów, w szczególności:
 - a) nie dotykać eksponatów,
 - b) nie wchodzić za sznury,
 - c) nie siadać na zabytkowych meblach,
 - d) nie ślizgać się po posadzkach,
 - e) nie biegać.
21. Notatki i rysunki wolno sporządzać wyłącznie przy pomocy zwykłego ołówka.
22. Zabrania się wstępu do Muzeum osobom nietrzeźwym lub zachowującym się niewłaściwie.
23. Wchodzenie na ekspozycję w butach na szpilkach jest niedozwolone.
24. Opiekunowie grupy mają obowiązek pozostawać z grupą przez cały czas pobytu w Muzeum i biorą odpowiedzialność za dyscyplinę dzieci i młodzieży podczas zwiedzania.
25. Zwiedzający są zobowiązani do zapoznania się i stosowania do oznaczeń i tablic informacyjnych zlokalizowanych we wnętrzach Muzeum określających aktualnie obowiązujące zasady higieniczne.
26. Zwiedzający są zobowiązani do stosowania się do komunikatów głosowych emitowanych przez system głośnikowy Muzeum.
27. W **Wielkiej Sieni** w Zamku na Zwiedzających oczekuje pracownik Muzeum pełniący dyżur na tej ekspozycji, który następnie prowadzi grupę aktualnie obowiązującą trasą zwiedzania, uruchamiając, w czasie tej czynności, audioprzewodniki stacjonarne w kolejnych wnętrzach. (Wyjątkiem są poniedziałki – bez audioprzewodników stacjonarnych). Udziela też Zwiedzającym niezbędnych informacji w formie krótkich komunikatów. Czuwa nad przestrzeganiem ustalonych zasad udostępniania wnętrz dla publiczności i w razie konieczności zwraca uwagę.
28. Interweniowanie polega w zależności od rozwoju sytuacji na:
 - a) eleganckim, ustnym zwróceniu prośby o zachowanie ostrożności lub przestrzegania zasad bezpieczeństwa podczas zwiedzania,
 - b) stanowczym zwróceniu uwagi w sytuacji drastycznego lub powtórnego naruszenia zasad bezpieczeństwa muzealiów lub innych osób,
 - c) w przypadku uporczywego i celowego naruszenia zasad bezpieczeństwa muzealiów lub innych osób na powiadomieniu Dowódcy Zmiany Straży Zamkowej,
 - d) w przypadku wyrządzenia szkód na powiadomieniu dowódcy Zmiany Straży Zamkowej,
 - e) niezwłocznym usunięciu z ekspozycji osób nieprzestrzegających zapisów Regulaminu,
 - f) niezwłocznym usunięciu z ekspozycji osób niestosujących się do wydanych decyzji Pracowników Muzeum.
29. W celu ograniczenia nadmiernego gromadzenia się w przestrzeniach komunikacji wspólnej oraz ciągach komunikacyjnych zastosowano system wpuszczania

i wypuszczania Zwiedzających uwzględniając margines czasowy na przygotowanie do zwiedzania oraz bezpieczne przemieszczanie się.

30. Po zakończeniu zwiedzania wewnątrz zamkowych, pracownik Muzeum pełniący dyżur na tej ekspozycji odprowadza Zwiedzających do Wielkiej Sieni i informuje ich o kolejnych udostępnionych obiektach oraz którędy mogą do nich dojść i wypuszcza ich z Zamku – w przypadku obecności kolejnej grupy zwiedzających - przez drzwi na dziedziniec wewnętrzny.
31. Zwiedzający podążają wyznaczoną trasą do Zespołu Hippičznego. Następnie w **Stajni** oczekuje na Zwiedzających, pracownik Muzeum pełniący dyżur na tej ekspozycji, który prowadzi grupę, uruchamiając jednocześnie audioprzewodniki stacjonarne. Po zakończeniu zwiedzania Stajni wskazuje wejście do **Wozowni**. Zwiedzający są zobowiązani do sprawnego przemieszczenia się do pomieszczeń **Stajni**, a następnie **Wozowni** bez zbędnych przerw i przestojów, w związku z zachowaniem bezpiecznego trybu zwiedzania oraz dystansu społecznego pomiędzy Zwiedzającymi. Należy pamiętać, iż Zwiedzający, którzy przerwą zwiedzanie i nie dotrą przed ostatnim wejściem na obiekty, ze względów bezpieczeństwa i obostrzeń epidemicznych, nie będą mogli być na nie wpuszczeni w terminie późniejszym.
32. W **Wozowni**, w **Hali Zaprzęgowej** na Zwiedzających oczekuje kolejny pracownik Muzeum pełniący dyżur na tej ekspozycji, który prowadzi grupę i uruchamia audioprzewodniki. Po zakończeniu prezentacji kolekcji pojazdów konnych odprowadza grupę do wyjścia.

§ 5

Ceny biletów wstępu na wybrane ekspozycje

Karnet: Zamek, Stajnie i Wozownia

- Bilet normalny **35 zł**
- Bilet ulgowy **25 zł**
- Bilet dla uchodźców z terenu Ukrainy **1 zł**

Wnętrza II piętra

- Bilet normalny **6 zł**
- Bilet ulgowy **3 zł**

Łaźnie Rzymskie

- Bilet normalny **6 zł**
- Bilet ulgowy **3 zł**

Park Przyzamkowy

- Bilet normalny **2 zł**
- Bilet ulgowy **1 zł**
- Bilet 7-dniowy normalny **5 zł**
- Bilet 7-dniowy ulgowy **3 zł**

Ekspozycja Sztuki Cerkiewnej

- Bilet normalny **10 zł**
- Bilet ulgowy **6 zł**
- Bilet dla uchodźców z terenu Ukrainy **1 zł**

Ekspozycja Słorczykarni

- Bilet normalny **10 zł**
- Bilet ulgowy **6 zł**
- Bilet dla uchodźców z terenu Ukrainy **1 zł**

1. Ceny biletów na wystawy czasowe – określono na 2 zł (normalny) i 1 zł (ulgowy), z tym że cena ta może ulec zmianie ze względu na miejsce eksponowania oraz charakter wystawy, odbywać się to będzie na podstawie odrębnego zarządzenia. Ceny biletów wstępu na koncerty ustalane są indywidualnie.
2. W sezonie 2022 Muzeum – Zamek w Łańcucie bierze udział w jednorazowych akcjach/ programach/ projektach ogłaszanych przez instytucje ogólnopolskie lub lokalne, zasady udziału w w/w wymagają wprowadzenia oddzielnym zarządzeniem Dyrektora MZŁ.

3. RODZAJE BILETÓW

BILETY ULGOWE

do Muzeum przysługują za okazaniem stosownych dokumentów wyłącznie:

- a) Uczniom szkół podstawowych (od 7 roku życia), średnich, studentom oraz uczestnikom studiów doktoranckich.
- b) Emerytom, rencistom a także osobom z niepełnosprawnością wraz z opiekunami.
- c) Opiekunom, kierownikom grup.
- d) Nauczycielom szkół podstawowych i ponadpodstawowych oraz wychowawcom placówek oświatowo-wychowawczych i resocjalizacyjnych działających w Polsce, sprawujących opiekę nad grupą.
- e) Osobom odznaczonym odznaką „Za opiekę nad Zabytkami”, „Zasłużony działacz kultury” lub odznaką honorową „Zasłużony dla kultury Polskiej” oraz wyróżniony tytułem honorowym „Zasłużony dla Kultury Narodowej”.
- f) Kombatantom.
- g) Przewodnikom i pilotom turystycznym z uprawnieniami państwowymi.
- h) Posiadaczom legitymacji członkowskiej Polskiego Stowarzyszenia Kart Młodzieżowych uczestniczących w programie Europejskiej Karty Młodzieżowej EURO<26.
- i) Posiadaczom Międzynarodowych Legitymacji Imiennych ISIC, ITIC oraz IYTC.
- j) Krwiodawcom „na podstawie legitymacji Honorowego Dawcy Krwi, pod warunkiem, że od ostatniego pobrania minął nie więcej niż rok.”

KARTA DUŻEJ RODZINY

- a) Dzieci poniżej 7 lat – bezpłatnie
- b) Dzieci, rodzice lub opiekunowie prawni, legitymujący się Kartą Dużej Rodziny w ramach biletu ulgowego.

WSTĘP BEZPŁATNY

do Muzeum przysługuje za okazaniem stosownych dokumentów wyłącznie:

- a) Osobom odznaczonym Orderem Orła Białego lub Orderem Zasługi Rzeczypospolitej Polskiej" oraz „Zasłużony Kulturze – Gloria Artis".
- b) Pracownikom muzeów krajowych i zagranicznych.
- c) Członkom Międzynarodowej Rady Muzeów (ICOM) i Międzynarodowej Rady Ochrony Zabytków (ICOMOS) oraz Stowarzyszenia Historyków Sztuki (SHS).
- d) Osobom posiadającym Kartę Polaka.
- e) Dzieciom do lat siedmiu.

BILETY DLA UCHODźCÓW Z UKRAINY

W dniach od 11 marca 2022 r. do odwołania obowiązuje wstęp za **1 zł** (zgodnie z cennikiem powyżej) dla uchodźców z terenów Ukrainy na podstawie paszportu lub innego dokumentu, potwierdzającego przekroczenie granicy Rzeczypospolitej Polskiej od dnia 24 lutego 2022 r.

§ 6

Spacery powozem

1. Muzeum – Zamek w Łańcutu organizuje tylko przed zapadnięciem zmroku przejażdżki stylowym zaprzęgiem, odpowiednim do warunków pogodowych. Trasa spacerowa prowadzi przez ulice Łańcuta. Bilety na przejażdżki można nabywać w Wozowni.
2. Udostępniamy wyjazdowe stylowe lando na następujących zasadach:
 - a) jednorazowo może jechać max. 4 osoby.,
 - b) nie można zajmować miejsc na koźle obok stangreta,
 - c) po każdym spacerze klamki, oparcia tylne i boczne oraz płyciny drzwiowe są dezynfekowane.
3. W wypadku nagłego pogorszenia się pogody (opady atmosferyczne) oraz niedyspozycji koni przejażdżki pojazdem konnym mogą zostać odwołane bez prawa do odszkodowania.
4. Wynajęcie zaprzęgu w innych terminach lub godzinach, do filmowania, fotografowania oraz poza Łańcut do indywidualnego ustalenia.

od 1 lutego do 30 listopada	
Dzień	Godziny
poniedziałek - sobota	13:00 – 16:00
niedziela	13:00 – 17:00

Oferta	Cena
Spacer 15-minutowy	60 zł
Czas wynajmu nie przekraczający 2 godzin liczony od momentu wyjazdu spod Wozowni i z powrotem na to miejsce	400 zł
Uroczyste przejazdy 15 min.	120 zł

§ 7

Zwiedzanie parku z przewodnikiem

1. Spacery z przewodnikiem odbywać się będą po Parku Przyzamkowym i Zewnętrznym od wtorku do niedzieli po wcześniejszym uzgodnieniu terminu.
2. Zwiedzanie w języku: polskim.
3. Grupa może liczyć do 20 uczestników.

od 1 lutego do 30 kwietnia oraz od 1 września do 30 listopada		Cena	Czas zwiedzania
Dzień	Godziny	120 zł	2 h
wtorek - niedziela	10:00, 11:00, 12:00, 13:00, 14:00, 15:00		
od 1 maja do 31 sierpnia		120 zł	2 h
Dzień	Godziny		
wtorek - niedziela	10:00, 11:00, 12:00, 13:00, 14:00, 15:00, 16:00		

4. Miejsce rozpoczęcia spaceru: Maneż, ulica 3-go Maja 10.
5. Wymagana jest wcześniejsza rezerwacja. Należy jej dokonać najpóźniej 3 dni przed planowanym terminem zwiedzania. Rezerwacji można dokonać e-mailowo: wycieczki@zamek-lancut.pl. W zgłoszeniu należy podać nazwę zamawiającego, adres, datę i godzinę planowanego rozpoczęcia zwiedzania, ilość osób oraz numer telefonu kontaktowego.

6. Rezerwujący ma prawo zrezygnować z rezerwacji na dwa dni robocze przed planowanym terminem zwiedzania Parku przez grupę. W tym celu zobowiązany jest powiadomić Muzeum.
7. Płatności należy dokonać bezpośrednio w Głównej Kasie Muzeum w dniu zwiedzania (Maneż, ul. 3-go Maja 10).
8. Bilety sprawdzane będą w Punkcie Obsługi na Moście Zachodnim przez pracowników dozoru.
9. Orowadzanie w powyższych godzinach uzależnione jest od dostępności przewodnika.
10. Do orowadzania upoważnieni są wyłącznie przewodnicy, którzy przystąpili do wewnętrznego egzaminu kompetencyjnego z wiedzy o Muzeum-Zamku w Łańcucie w szerokim kontekście historycznym i kulturowym.
11. W przypadku spóźnienia grupy, wycieczka może zostać skrócona o odpowiednią liczbę minut.
12. Jeśli uczestnicy wycieczki dopuszczą się rażącego złamania zasad Regulaminu Zwiedzania Parku przewodnik ma prawo przerwać wycieczkę.
13. W wypadku nagłego pogorszenia się pogody (opady atmosferyczne, silny wiatr) Muzeum-Zamek w Łańcucie zastrzega sobie możliwość odwołania usługi i powiadomienia o tym fakcie mailowo lub telefonicznie, zastrzegając, że Muzeum nie ponosi z tego tytułu żadnych kosztów. W miarę możliwości Muzeum może zaproponować PT Turystom zmianę godzin wykonania usługi w tym dniu.
14. Rezerwacja zwiedzania oznacza akceptację Regulaminu Zwiedzania, Regulamin Korzystania z Parku Krajobrazowego i Ogrodów Zamkowych.
15. Szczegółowe informacje na ten temat można uzyskać pod numerem telefonu 225 20 08 wew. 124 lub (17) 749 38 62, adres e-mail: wycieczki@zamek-lancut.pl.

§ 8

Postanowienia końcowe

1. W przypadku nieprzestrzegania powyższych postanowień Pracownicy Muzeum oraz Ochrona Muzeum są uprawnieni do podjęcia odpowiednich działań zapobiegawczych, w tym do upomnienia lub zwrócenie uwagi osobom naruszającym przyjęte normy i zasady, a w przypadku niepodporządkowania się im, mają prawo wyprosić z terenu Muzeum, a w razie odmowy wezwać odpowiednie służby w celu podjęcia interwencji.
2. Wszelkie wyjaśnienia i dodatkowe informacji dotyczące Regulaminu Zwiedzania można uzyskać pod adresem: wycieczki@zamek-lancut.pl oraz pod numerem telefonu: (17) 225 20 08 wew. 124 lub (17) 749 38 62.
3. Regulamin obowiązuje od dnia 28 MARCA 2022 r. do jego odwołania.